



Osservatorio sulla Digitalizzazione  
delle Relazioni Industriali

# OSSERVATORIO SULLA DIGITALIZZAZIONE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI *Observatory on the digitalization of Industrial Relations*

## REPORT

Agosto 2022

A cura di **Valentina Aniballi**  
*Coordinatrice organizzativa ODRI*

Iniziativa promossa da



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore





L'Osservatorio sulla digitalizzazione delle Relazioni Industriali è un laboratorio per lo studio dell'impatto dei fenomeni tecnologici sulle Relazioni Industriali. Promuove e condivide la raccolta nel panorama internazionale di ricerche, accordi, prassi, testimonianze, problematiche, esperienze, con l'obiettivo di analizzare e seguire da vicino l'evoluzione teorica e pratica del fenomeno, di elaborare soluzioni interpretative e applicative.

Ad un anno dalla sua nascita, con questo report l'Osservatorio intende dare sinteticamente conto delle attività svolte e fare il punto sull'evoluzione del fenomeno della digitalizzazione nel campo delle Relazioni Industriali. Di seguito i principali macro-argomenti oggetto di indagine in questi mesi.

## INDICE

“Social” e Relazioni Industriali	<b>4</b>
L'esercizio dei diritti sindacali in modalità telematica	<b>5</b>
Relazioni Industriali e forme di e-vote	<b>6</b>
Oltre i confini nazionali	<b>7</b>
Attività divulgative	<b>7</b>

## “SOCIAL” E RELAZIONI INDUSTRIALI

La Rete consente al sindacato di esprimere il proprio volto “social” attraverso l’avvio di piattaforme di comunicazione e l’apertura al web di dibattiti interni (Nadja Bartolucci, *La rappresentanza social*, Prima Comunicazione, 21 luglio 2021). Durante l'emergenza sanitaria gli strumenti di comunicazione digitale hanno permesso alle parti coinvolte non soltanto di relazionarsi a distanza, ma soprattutto di disporre di un modello di comunicazione più immediato, facendo apparire obsoleto il paradigma che per anni ha ispirato lo svolgimento delle trattative sindacali (intervista video a **Massimo Forbicioni**, Industrial Relation Senior Consultant, *“Relazioni industriali e comunicazione digitale: verso una nuova disciplina del lavoro”*).

Al tempo stesso, la tecnologia apre nuovi orizzonti anche all’interazione tra datore e lavoratori, i cui limiti sono controversi. L’uso dei *social*, anche da parte delle aziende, è stato oggetto di una pronuncia che ritiene antisindacale la condotta della società che pubblica sui propri *social network* messaggi offensivi nei confronti del sindacato e dei suoi membri e promuove nel proprio sito internet il *link* di una determinata organizzazione di lavoratori (*Tribunale di Milano, decr. 11 agosto 2021*).



## L'ESERCIZIO DEI DIRITTI SINDACALI IN MODALITÀ TELEMATICA

Dall’analisi di alcuni prodotti dell’autonomia collettiva è emerso che il tema dei diritti sindacali in modalità telematica è ancora affrontato principalmente in relazione alla bacheca virtuale che si aggiunge alla bacheca fisica, senza sostituirla. In realtà, gli accordi più strutturati si soffermano sul diritto di assemblea e sull’attivazione di strumenti che consentono l’interlocuzione tra rappresentanti e rappresentati, fermo restando l’obbligo, per il lavoratore, di registrare l’assenza con l’inserimento dell’apposito titolo giustificativo nei sistemi aziendali.

Normalmente è l’azienda che si impegna ad assicurare, ai soggetti sindacali titolari, l’utilizzo di bacheche elettroniche e di idonei ambienti informatici per lo svolgimento di assemblee sindacali da remoto (tra gli altri: *Accordo Intesa Sanpaolo S.p.A.*, 29.04.2020; *Protocollo “Principi e Linee Guida per il nuovo lavoro agile nella Filiera delle Telecomunicazioni”*, 30.07.2020; *Accordo TIM S.p.A.*, 4.08.2020; *Accordo ABI*, 21.12.2020; *Accordo Gromart S.r.l.*, 04.01.2021, *Accordo Engie Italia S.p.A.*,

15.01.2021; *Accordo WindTre, WindTre Italia, WindTre Retail*, 03.02.2021; *Linee guida per il Lavoro Agile nel settore assicurativo e di assicurazione/assistenza*, 24.02.2021; *Accordo SNAM S.p.A.*, 5.03.2021; *CIA Benetton Group*, 09.09.2021; *Accordo ENI S.p.A.*, 28.10.2021; *CCNL Lavanderie e Tintorie – Industria, Artigianato*, 28.02.2022; *Accordo Poste Italiane S.p.A.*, 01.03.2022; *Accordo Comdata S.p.A.*, 17.03.2022; *Accordo Leonardo*, 08.03.2022; *Accordo ENEL*, 21.03.2022; *Accordo Fastweb S.p.A. e Fastweb Air S.r.l.*, 18.05.2022). Meno frequente è l’ipotesi in cui la piattaforma per l’esercizio del diritto di assemblea venga messa a disposizione dalle r.s.a./r.s.u. e/o dalle OO.SS. richiedenti l’assemblea (*Protocollo d’Intesa Assolavoro e OO.SS.*, 24.11.2020). L’esperienza della filiera delle telecomunicazioni viene illustrata nell’intervista video a **Francesco Algieri**, Responsabile Rapporti Sindacali – Asstel, *“Diritti sindacali tra spazi fisici e spazi virtuali nella filiera delle telecomunicazioni”*.



## RELAZIONI INDUSTRIALI E FORME DI E-VOTE

Già prima della pandemia, alcuni accordi in tema di Fondi Pensione prevedevano modalità di votazione mediante sistema elettronico come sistema unico per l'elezione dei rappresentanti dei soci lavoratori e dei rappresentanti delle imprese associate ([Accordo Telemaco](#), 9.11.2016). Meno frequente, all'interno degli accordi collettivi analizzati, è il riferimento all'esercizio del diritto di voto a distanza. Si tratta di una modalità attivata, tra l'altro, in alcune realtà aziendali appartenenti alla filiera delle telecomunicazioni ([Accordo Olivetti S.p.A.](#), 28.09.2020; [Accordo Aziendale Vodafone](#), 29.10.2020). Con riferimento al personale dei comparti delle pubbliche amministrazioni, l'[Accordo collettivo nazionale quadro del 12 aprile 2022](#) interviene in tema di costituzione delle r.s.u. disciplinando, tra l'altro, l'uso della intranet nell'ambito delle operazioni elettorali.



## OLTRE I CONFINI NAZIONALI

Le recenti modifiche approvate in alcuni Paesi europei ha sollecitato il confronto con i protagonisti del mondo della consulenza, del mondo accademico, aziendale, sindacale al di fuori dei confini nazionali. In questa prospettiva si colloca l'intervista scritta a **Duarte Abrunhosa e Sousa**, Avvocato e Ricercatore del Centro de Investigação Jurídico-Económica (CIJE), Universidade do Porto, dal titolo: [Il telelavoro nella riforma portoghese: tra “vecchi” e “nuovi” diritti](#). Parallelamente, è stata attivata la pubblicazione di accordi collettivi sottoscritti in altri Paesi, come ad esempio il [contratto collettivo del settore bancario in Spagna](#) del 30 marzo 2021, il quale, oltre ad affrontare il tema “*Transformación digital y derechos digitales*”, dedica specifiche disposizioni all'esercizio dei diritti sindacali in modalità telematica.

## ATTIVITÀ DIVULGATIVE

L'Osservatorio, attraverso la testimonianza dei membri del proprio Comitato Scientifico e dei protagonisti delle Relazioni Industriali di differenti settori e istituzioni, ha partecipato attivamente a momenti di confronto collettivo nel corso delle edizioni 2021 e 2022 dell'evento “**Luci sul Lavoro**” (Montepulciano, Siena). Oltre a proseguire l'attività di raccolta e condivisione di ricerche, accordi, prassi ed esperienze, intende organizzare ulteriori occasioni di incontro (seminari, convegni e workshop), con l'obiettivo di analizzare e seguire da vicino l'evoluzione teorica e pratica dei temi oggetto di studio e di elaborare soluzioni interpretative e applicative.

## PARTECIPANO AL COMITATO SCIENTIFICO UNITAMENTE AL GRUPPO FRECCIA ROSSA

### **Francesco Algieri**

*Responsabile Rapporti Sindacali ASSTEL*

### **Valentina Aniballi**

*Ricercatrice di diritto del lavoro presso  
l'Università Mercatorum*

### **Vincenzo Bavaro**

*Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"*

### **Alessandro Bellavista**

*Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università degli Studi di Palermo*

### **Giovanna Bellezza**

*Responsabile Gestione del personale, Costo del Lavoro  
e Pianificazione organici TIM*

### **Stefano Bini**

*Profesor Ayudante Doctor de derecho del trabajo y de la  
seguridad social, Universidad de Cordoba (España)*

### **Roberto Caldelli**

*Professore Associato di sicurezza delle reti e cyber  
security presso l'Università Mercatorum*

### **Marco Cilento**

*CISL - ETUC - Head of Institutional Policy at the  
European Trade Union Confederation (ETUC)*

### **Cristina Cofacci**

*Industrial Relations Manager EMEA CNH INDUSTRIAL*

### **Nicola Countouris**

*Director of the Research Department at the European  
Trade Union Institute (ETUI)*

### **Barbara De Mozzi**

*Professoressa Associata di diritto del lavoro presso  
l'Università degli Studi di Padova*

### **Laura Di Raimondo**

*Direttore ASSTEL*

### **Silvia Donà**

*Assegnista di ricerca I.N.A.P.P.*

### **Annamaria Donini**

*Ricercatrice di diritto del lavoro presso l'Università  
degli studi di Genova*

### **Filip Dorssemont**

*Professor of Labour Law at the Catholic University  
of Louvain*

### **Paola Ferrari**

*Professoressa Associata di diritto del lavoro presso  
l'Università di Roma "La Sapienza"*

### **Massimo Forbicini**

*Industrial Relation Senior Consultant (free lance),  
già Responsabile Relazioni Industriali Vodafone*

### **Domenico Garofalo**

*Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"*

### **Nicole Maggi-Germain**

*Maître de conférences HDR en Droit privé (Droit social),  
Université Paris 1, Panthéon-Sorbonne (France)*

### **Lourdes Mella Méndez**

*Catedrática de Derecho del trabajo y de la seguridad so-  
cial, Universidad de Santiago de Compostela (España)*

### **Valerio Maio**

*Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università Unitelma Sapienza di Roma*

### **Sandro Mainardi**

*Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università degli Studi di Bologna*

### **Graziella Mazzoli**

*Professoressa Straordinaria di Sociologia dei media e  
della comunicazione e Direttrice dell'istituto per la forma-  
zione al giornalismo (IFG) di Urbino, già Professoressa  
Ordinaria di Sociologia della comunicazione presso  
l'Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"*

### **Marco Mocella**

*Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università Mercatorum*

### **Valeria Nuzzo**

*Professoressa Ordinaria di diritto del lavoro presso  
l'Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"*

### **Patrizia Ordasso**

*Responsabile Relazioni Industriali Gruppo  
Intesa Sanpaolo*



### **Domenico Polizzi**

*Responsabile Legislazione e Contenzioso del lavoro  
di Eni Sp.A.*

### **Bruno Serra**

*Responsabile Relazioni Industriali Eni S.p.A.*

### **Riccardo Salomone**

*Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università di Trento*

### **Tania Scacchetti**

*Segreteria confederale CGIL*

### **Promotore**

### **Marco Marazza**

*Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università Cattolica del Sacro Cuore*

### **Coordinamento organizzativo**

### **Valentina Aniballi**

*Ricercatrice di diritto del lavoro presso  
l'Università Mercatorum*



Osservatorio sulla Digitalizzazione  
delle Relazioni Industriali

## PER INFORMAZIONI VISITARE

### Presentazione

[CLICCA QUI](#)

### Pagina LinkedIn

[CLICCA QUI](#)



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

