



Osservatorio sulla Digitalizzazione  
delle Relazioni Industriali

# OSSERVATORIO SULLA DIGITALIZZAZIONE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI

## *Observatory on the digitalization of Industrial Relations*

**REPORT**  
Agosto 2022

A cura di **Valentina Aniballi**  
*Coordinatrice organizzativa ODRI*

Iniziativa promossa da



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore





L'Osservatorio sulla digitalizzazione delle Relazioni Industriali è un laboratorio per lo studio dell'impatto dei fenomeni tecnologici sulle Relazioni Industriali. Promuove e condivide la raccolta nel panorama internazionale di ricerche, accordi, prassi, testimonianze, problematiche, esperienze, con l'obiettivo di analizzare e seguire da vicino l'evoluzione teorica e pratica del fenomeno, di elaborare soluzioni interpretative e applicative.

Ad un anno dalla sua nascita, con questo report l'Osservatorio intende dare sinteticamente conto delle attività svolte e fare il punto sull'evoluzione del fenomeno della digitalizzazione nel campo delle Relazioni Industriali. Di seguito i principali macro-argomenti oggetto di indagine in questi mesi.



Osservatorio sulla Digitalizzazione  
delle Relazioni Industriali

## INDICE

- |  |   |
|--|---|
| “Social” e Relazioni Industriali                         | 4 |
| L'esercizio dei diritti sindacali in modalità telematica | 5 |
| Relazioni Industriali e forme di e-vote                  | 6 |
| Oltre i confini nazionali                                | 7 |
| Attività divulgative                                     | 7 |

## “SOCIAL” E RELAZIONI INDUSTRIALI

La Rete consente al sindacato di esprimere il proprio volto “social” attraverso l'avvio di piattaforme di comunicazione e l'apertura al web di dibattiti interni (Nadja Bartolucci, [La rappresentanza social](#), Prima Comunicazione, 21 luglio 2021). Durante l'emergenza sanitaria gli strumenti di comunicazione digitale hanno permesso alle parti coinvolte non soltanto di relazionarsi a distanza, ma soprattutto di disporre di un modello di comunicazione più immediato, facendo apparire obsoleto il paradigma che per anni ha ispirato lo svolgimento delle trattative sindacali (intervista video a **Massimo Forbici- ni**, Industrial Relation Senior Consultant, [“Relazioni industriali e comunicazione digitale: verso una nuova disciplina del lavoro”](#)). Al tempo stesso, la tecnologia apre nuovi orizzonti anche all'interazione tra datore e lavoratori, i cui limiti sono controversi. L'uso dei *social*, anche da parte delle aziende, è stato oggetto di una pronuncia che ritiene antisindacale la condotta della società che pubblica sui propri *social network* messaggi offensivi nei confronti del sindacato e dei suoi membri e promuove nel proprio sito internet il *link* di una determinata organizzazione di lavoratori ([Tribunale di Milano, decr. 11 agosto 2021](#)).



## L'ESERCIZIO DEI DIRITTI SINDACALI IN MODALITÀ TELEMATICA

Dall'analisi di alcuni prodotti dell'autonomia collettiva è emerso che il tema dei diritti sindacali in modalità telematica è ancora affrontato principalmente in relazione alla bacheca virtuale che si aggiunge alla bacheca fisica, senza sostituirla. In realtà, gli accordi più strutturati si soffermano sul diritto di assemblea e sull'attivazione di strumenti che consentono l'interlocuzione tra rappresentanti e rappresentati, fermo restando l'obbligo, per il lavoratore, di registrare l'assenza con l'inserimento dell'apposito titolo giustificativo nei sistemi aziendali.

Normalmente è l'azienda che si impegna ad assicurare, ai soggetti sindacali titolati, l'utilizzo di bacheche elettroniche e di idonei ambienti informatici per lo svolgimento di assemblee sindacali da remoto (tra gli altri: [Accordo Intesa Sanpaolo S.p.A.](#), 29.04.2020; [Protocollo “Principi e Linee Guida per il nuovo lavoro agile nella Filiera delle Telecomunicazioni”](#), 30.07.2020; [Accordo TIM S.p.A.](#), 4.08.2020; [Accordo ABI](#), 21.12.2020; [Accordo Gromart S.r.l.](#), 04.01.2021, [Accordo Engie Italia S.p.A.](#), 15.01.2021; [Accordo WindTre, WindTre Italia, WindTre Retail](#), 03.02.2021; [Linee guida per il Lavoro Agile nel settore assicurativo e di assicurazione/assistenza](#), 24.02.2021; [Accordo SNAM S.p.A.](#), 5.03.2021; [CIA Benetton Group](#), 09.09.2021; [Accordo ENI S.p.A.](#), 28.10.2021; [CCNL Lavanderie e Tintorie – Industria, Artigianato](#), 28.02.2022; [Accordo Poste Italiane S.p.A.](#), 01.03.2022; [Accordo Comdata S.p.A.](#), 17.03.2022; [Accordo Leonardo](#), 08.03.2022; [Accordo ENEL](#), 21.03.2022; [Accordo Fastweb S.p.A. e Fastweb Air S.r.l.](#), 18.05.2022). Meno frequente è l'ipotesi in cui la piattaforma per l'esercizio del diritto di assemblea venga messa a disposizione dalle r.s.a./r.s.u. e/o dalle OO.SS. richiedenti l'assemblea ([Protocollo d'Intesa As-solavoro e OO.SS.](#), 24.11.2020). L'esperienza della filiera delle telecomunicazioni viene illustrata nell'intervista video a **Francesco Algieri**, Responsabile Rapporti Sindacali – Asstel, [“Diritti sindacali tra spazi fisici e spazi virtuali nella filiera delle telecomunicazioni”](#).

## RELAZIONI INDUSTRIALI E FORME DI E-VOTE

Già prima della pandemia, alcuni accordi in tema di Fondi Pensione prevedevano modalità di votazione mediante sistema elettronico come sistema unico per l'elezione dei rappresentanti dei soci lavoratori e dei rappresentanti delle imprese associate ([Accordo Telemaco](#), 9.11.2016). Meno frequente, all'interno degli accordi collettivi analizzati, è il riferimento all'esercizio del diritto di voto a distanza. Si tratta di una modalità attivata, tra l'altro, in alcune realtà aziendali appartenenti alla filiera delle telecomunicazioni ([Accordo Olivetti S.p.A.](#), 28.09.2020; [Accordo Aziendale Vodafone](#), 29.10.2020). Con riferimento al personale dei comparti delle pubbliche amministrazioni, l'[Accordo collettivo nazionale quadro del 12 aprile 2022](#) interviene in tema di costituzione delle r.s.u. disciplinando, tra l'altro, l'uso della intranet nell'ambito delle operazioni elettorali.



## OLTRE I CONFINI NAZIONALI

Le recenti modifiche approvate in alcuni Paesi europei ha sollecitato il confronto con i protagonisti del mondo della consulenza, del mondo accademico, aziendale, sindacale al di fuori dei confini nazionali. In questa prospettiva si colloca l'intervista scritta a **Duarte Abrunhosa e Sousa**, Avvocato e Ricercatore del Centro de Investigação Jurídico-Económica (CIJE), Universidade do Porto, dal titolo: [Il telelavoro nella riforma portoghese: tra “vecchi” e “nuovi” diritti](#). Parallelamente, è stata attivata la pubblicazione di accordi collettivi sottoscritti in altri Paesi, come ad esempio il [contratto collettivo del settore bancario in Spagna](#) del 30 marzo 2021, il quale, oltre ad affrontare il tema *“Transformación digital y derechos digitales”*, dedica specifiche disposizioni all'esercizio dei diritti sindacali in modalità telematica.

## ATTIVITÀ DIVULGATIVE

L'Osservatorio, attraverso la testimonianza dei membri del proprio Comitato Scientifico e dei protagonisti delle Relazioni Industriali di differenti settori e istituzioni, ha partecipato attivamente a momenti di confronto collettivo nel corso delle edizioni 2021 e 2022 dell'evento **“Luci sul Lavoro”** (Montepulciano, Siena). Oltre a proseguire l'attività di raccolta e condivisione di ricerche, accordi, prassi ed esperienze, intende organizzare ulteriori occasioni di incontro (seminari, convegni e workshop), con l'obiettivo di analizzare e seguire da vicino l'evoluzione teorica e pratica dei temi oggetto di studio e di elaborare soluzioni interpretative e applicative.

## PARTECIPANO AL COMITATO SCIENTIFICO UNITAMENTE AL GRUPPO FRECCIA ROSSA

### Francesco Algieri

Responsabile Rapporti Sindacali ASSTEL

### Valentina Aniballi

Ricercatrice di diritto del lavoro presso  
l'Università Mercatorum

### Vincenzo Bavoro

Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

### Alessandro Bellavista

Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università degli Studi di Palermo

### Giovanna Bellezza

Responsabile Gestione del personale, Costo del Lavoro  
e Pianificazione organici TIM

### Stefano Bini

Profesor Ayudante Doctor de derecho del trabajo y de la  
seguridad social, Universidad de Córdoba (España)

### Roberto Caldelli

Professore Associato di sicurezza delle reti e cyber  
security presso l'Università Mercatorum

### Marco Cilento

CISL - ETUC - Head of Institutional Policy at the  
European Trade Union Confederation (ETUC)

### Cristina Cofacci

Industrial Relations Manager EMEA CNH INDUSTRIAL

### Nicola Countouris

Director of the Research Department at the European  
Trade Union Institute (ETUI)

### Barbara De Mozi

Professoressa Associata di diritto del lavoro presso  
l'Università degli Studi di Padova

### Laura Di Raimondo

Direttore ASSTEL

### Silvia Donà

Assegnista di ricerca I.N.A.P.P.

### Annamarie Donini

Ricercatrice di diritto del lavoro presso l'Università  
degli studi di Genova

### Filip Dorssemont

Professor of Labour Law at the Catholic University  
of Louvain

### Paola Ferrari

Professoressa Associata di diritto del lavoro presso  
l'Università di Roma "La Sapienza"

### Massimo Forbicini

Industrial Relation Senior Consultant (free lance),  
già Responsabile Relazioni Industriali Vodafone

### Domenico Garofalo

Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

### Nicole Maggi-Germain

Maître de conférences HDR en Droit privé (Droit social),  
Université Paris 1, Panthéon-Sorbonne (France)

### Lourdes Mella Méndez

Catedrática de Derecho del trabajo y de la seguridad so-  
cial, Universidad de Santiago de Compostela (España)

### Valerio Maio

Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università Unitelma Sapienza di Roma

### Sandro Mainardi

Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università degli Studi di Bologna

### Graziella Mazzoli

Professoressa Straordinaria di Sociologia dei media e  
della comunicazione e Direttrice dell'istituto per la forma-  
zione al giornalismo (IFG) di Urbino, già Professoressa  
Ordinaria di Sociologia della comunicazione presso  
l'Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"

### Marco Mocella

Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università Mercatorum

### Valeria Nuzzo

Professoressa Ordinaria di diritto del lavoro presso  
l'Università degli Studi della Campania "L. Vanvitelli"

### Patrizia Ordasso

Responsabile Relazioni Industriali Gruppo  
Intesa Sanpaolo

### Domenico Polizzi

Responsabile Legislazione e Contenzioso del lavoro  
di Eni Sp.A.

### Bruno Serra

Responsabile Relazioni Industriali Eni S.p.A.

### Riccardo Salomone

Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università di Trento

### Tania Scacchetti

Segreteria confederale CGIL

### Promotore

### Marco Marazza

Professore Ordinario di diritto del lavoro presso  
l'Università Cattolica del Sacro Cuore

### Coordinamento organizzativo

### Valentina Aniballi

Ricercatrice di diritto del lavoro presso  
l'Università Mercatorum



ODRI  
Osservatorio sulla Digitalizzazione  
delle Relazioni Industriali

## PER INFORMAZIONI VISITARE

### Presentazione

[CLICCA QUI](#)

### Pagina LinkedIn

[CLICCA QUI](#)